ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ «МУРМАНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

П Р И К А З

04 декабря 2017 г. **№1848**

г. Мурманск

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества деятельности ГАПОУ МО «Мурманский индустриальный колледж» на 2018-2020 гг.

В соответствии с письмом министерства образования и науки Мурманской области от 04.12.2017г. №17-05/11996-ЕП «О направлении результатов независимой оценки качества образовательных услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества деятельности ГАПОУ МО «Мурманский индустриальный колледж» на 2018-2020 гг.
2. Начальнику отдела по ИОП Вечеркину Р.В. разместить план мероприятий по улучшению качества деятельности ГАПОУ МО «Мурманский индустриальный колледж» на 2018-2020 гг. на официальном сайте учреждения в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ГАПОУ МО «МИК» _____ Г.С.Шатило

Исполнитель: Семенова С.А.
04.12.2017 г.
Рассылка: 1 экз.- дело, зам. дир. по УМР, всем руководителям подразделений

Приложени

План мероприятий
по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования
ГАПОУ МО «Мурманский индустриальный колледж»

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Срок исполнения	Ответственные
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта колледжа 2. Обновление и пополнение материалов во всех разделах сайта 3. Форматирование архивных записей	2018-2020 гг.	Начальник отдела по информатизации образовательного процесса
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1. Корректировка персональных данных состава педагогических работников 2. Обновление данных о курсах повышения квалификации /переподготовки педагогических работников	2018-2020 гг.	Начальник отдела по информатизации образовательного процесса, специалист по

				кадрам
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Размещение на сайте механизмов обратной связи 2. Добавление вкладки на официальном сайте колледжа о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений	2018-2020 гг.	Начальник отдела по информатизации образовательного процесса
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет	1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших в колледж от получателей образовательных услуг 2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений	2018-2020 гг.	Заведующая канцелярией, начальник отдела по информатизации образовательного процесса
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	Размещение на официальном сайте колледжа сведений о материально- техническом и информационном обеспечении организации	2018-2020 гг.	Начальник отдела административно-хозяйственной

				части, начальник отдела по информатизации образовательного процесса
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся 2. Оказание первой доврачебной помощи 3. Пополнение медицинских аптечек препаратами первой необходимости 4. Своевременное оформление журналов инструктажа и техники безопасности 5. Работа спортивных секций 6. Участие команды колледжа в областных соревнованиях различной направленности как в рамках зачѐта спартакиады, так и по отдельно взятым видам спортивной деятельности 7. Участие в военных сборах 8. Пропаганда здорового образа жизни 9. Внедрение комплекса ГТО 10. Учет индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития 11. Лицензирование медицинского кабинета в учебном корпусе по ул. Фестивальная 24	2018-2020 гг.	Начальник отдела по учебно-производственной работе и безопасности, Заместитель директора по воспитательной работе и развитию конкурсного движения Начальник отдела административно-хозяйственной части,
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1. Разработка индивидуальных учебных планов 2. Оценка индивидуальных достижений обучающихся через мониторинг образовательных достижений 3. Организация индивидуальных консультаций и занятий для студентов с целью повышения успеваемости в течение учебного года	2018-2020 гг.	Заместитель директора по учебной работе, Начальник отдела по учебной работе, Начальник отдела по учебной работе
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	1. Корректировка дополнительных образовательных программ 2. Внедрение новых образовательных программ по запросам	2018-2020 гг.	Заместитель директора по учебной работе, Начальник отдела по учебной работе, Начальник отдела по учебной работе, Начальник отдела по

				практике и трудоустройству
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	1. Совершенствование системы дополнительного образования обучающихся 2. Развитие технического творчества обучающихся на лабораторных (практических) занятиях и во внеурочной (кружковой) деятельности 3. Повышение количества участников олимпиад, конкурсов, конференций, спортивных состязаний 4. Проведение отчётных конференций по итогам учебной и производственной практики	2018-2020 гг.	Заместитель директора по воспитательной, работе и развитию конкурсного движения
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1. Осуществление психологического просвещения обучающихся и сотрудников 2. Формирование у обучающихся стереотипа здорового образа жизни 3. Содействие социальной адаптации и повышению конкурентоспособности на рынке труда 4. Системное оказание медицинской помощи 5. Мониторинг физического состояния обучающихся 6. Здоровьесберегающие программы 7. Оказание социальной помощи сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей 8. Оказание материальной помощи студентам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	2018-2020гг.	Заместитель директора по воспитательной работе и развитию конкурсного движения, Начальник отдела по воспитательной и социальной работе
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1.Разработка и корректировка индивидуальных образовательных маршрутов (траекторий) 2. Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья 3. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья 4. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2018-2020гг.	Заместитель директора по воспитательной, работе и развитию конкурсного движения, Начальник отдела по воспитательной и социальной работе

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1. Проведение совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогическими работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса 2. Функционирование социально- психологической службы для участников образовательного процесса	2018-2020гг.	Директор, Заместители директора, Начальник отдела по воспитательной и социальной работе
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1. Реализация плана повышения квалификации/стажировки педагогических работников 2. Повышение квалификационного уровня педагогов 3. Применение обеспечивающих высокое качество образования форм, методов обучения и воспитания 4. Учет особенностей психофизического развития обучающихся и состояния их здоровья	2018-2020гг.	Начальник отдела по учебной-методической работе, Начальник отдела по практике и трудоустройству, Начальник отдела по воспитательной и социальной работе
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрощенных получателей образовательных услуг	1. Укрепление материально-технической базы колледжа 2. Повышение роли сетевого взаимодействия с работодателями и их привлечение в образовательный процесс	2018-2020гг.	Начальник отдела административно-хозяйственной части, начальник отдела по информатизации образовательного процесса
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных	1. Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогических работников 2. Обеспечение соответствия квалификации выпускников требованиям современной экономики	2018-2020 гг.	Начальник отдела по учебной-методической работе, Заместитель директора по учебно-методической работе

	получателей образовательных услуг			
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение информированности родителей о деятельности колледжа через: обновление официального сайта, АИС «БАРС. Электронный Колледж», информационных стендов, выступление на родительских собраниях, информация в СМИ	2018-2020гг.	Начальник отдела информатизации образовательного процесса