СОГЛАСОВАНО Совет ГАПОУ МО «МИК»

Председателя Совета

Протокол № 2 от 08 апреля 2015 года



ПОЛОЖЕНИЕ О СТУДЕНЧЕСКОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

1.Общие положения.

- 1.1.Служба примирения является исполнительным органом студенческого самоуправления.
- 1.2. Целью деятельности Службы примирения является содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.
- 1.3. Служба примирения действует на основании действующего законодательства РФ, Устава колледжа и настоящего Положения.
- 1.4. Служба примирения является социальной службой, действующей в колледже на основе добровольческих усилий педагогов и студентов.
- 1.4.1.Служба примирения на добровольной основе объединяет студентовволонтеров, обучающихся 1-3 курсов с целью:
- привлечения к активному участию в примиренческой деятельности;
- поддержания права студенческой инициативы, активной жизненной позиции;
- создания условий для выработки в партнерском взаимодействии навыков ведения конструктивного диалога;
- профилактики правонарушений и социальной реабилитации несовершеннолетних участников конфликтных ситуаций.
- 1.4.2.Служба примирения осуществляет свою деятельность во взаимодействии с участниками образовательного процесса:
- администрация колледжа поддерживает деятельность Службы примирения, содействует созданию налаженного механизма обращения в Службу примирения по разрешению конфликтных ситуаций, расширению правового пространства колледжа (составление примирительных договоров по разрешенным конфликтным ситуациям);

- педагогический коллектив во взаимодействии со Службой примирения поддерживает инициативу студентов в примиренческой деятельности, способствует формированию навыков партнерского общения и конструктивного диалога, является примером толерантных отношений;
- органы студенческого самоуправления во взаимодействии со Службой примирения разрабатывают программу восстановительного правосудия через систему внеурочных мероприятий гражданско-правового направления.
- 1.5. Место нахождения Службы: ГАОУ МО СПО «Мурманский индустриальный колледж», г. Мурманск.

2. Цели и задачи деятельности Службы примирения.

- 2.1. Целью службы примирения является:
- 2.1.1. Распространение среди студентов, родителей и педагогического коллектива цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- 2.1.2. Целью деятельности Службы примирения является помощь студентам, педагогам и родителям в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной программы.
- 2.1.3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.
- 2.2. Задачами деятельности службы примирения являются:
- 2.2.1. Проведение примирительных программ для участников конфликтов;
- 2.2.2. Обучение студентов методам мирного урегулирования конфликтов через групповые тренинговые занятия;
- 2.2.3. Информирование студентов и педагогический коллектив о принципах и ценностях восстановительной программы.

3. Принципы деятельности Службы примирения:

- 3.1 Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие преподавателей и студентов в организации работы Службы примирения, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- 3.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы.

4. Порядок формирования Службы примирения

- 4.1. В состав службы примирения могут входить педагоги, студенты 1-3 курсов, прошедшие обучение по технологиям восстановительного правосудия.
- 4.2. Служба примирения самостоятельно организует свою работу, выбирает руководителей, устанавливает отношения с органами самоуправления и должностными лицами колледжа на принципах партнерства.
- 4.3. Требования к студентам для вхождения в состав службы примирения, функции и обязательства сотрудников службы примирения, а также иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами, принимаемыми Службой примирения самостоятельно.
- 4.4. Служба примирения может предлагать социальному педагогу, педагогу психологу и иным педагогическим работникам являться постоянными консультантами службы.
- 4.5. Руководителем Службы примирения может являться уполномоченный по правам ребенка в колледже, социальный педагог, педагог психолог или иной педагогический работник колледжа, на которого возлагаются обязанности по руководству приказом директора колледжа.
- 4.6. Руководителем службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ.
- 4.7. Прием в Службу примирения и освобождение от обязанностей осуществляется по заявлению на общем собрании Службы примирения простым большинством голосов.
- 4.8. Члены Службы примирения имеют равные права и равные обязанности.
- 4.9. Каждый член Службы имеет право:
- принимать участие в общих встречах;
- вносить предложения по вопросам, связанным с деятельностью Службы;
- получать информацию о планируемых мероприятиях;
- принимать участие в реализации программ и в мероприятиях, проводимых Службой.
- 4.10. Члены Службы обязаны:
- активно участвовать в деятельности Службы, вносить свой посильный вклад в работу;
- не распространять сведения о Службе и его членах, порочащие их достоинство;

- соблюдать правила проведения и принципы деятельности Службы примирения.
- 4.11. Вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы Службы примирения

- 5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях от педагогов, студентов и их родителей, администрации колледжа, членов службы примирения.
- 5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица колледжа.
- 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как конфликтные.
- 5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация колледжа, и, при необходимости, производится согласование с соответствующими органами внутренних дел. Согласие родителей на проведение программы в этом случае обязательно.
- 5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы примирения или иное лицо, уполномоченное службой примирения.
- 5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- 5.7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в примирительном договоре. При необходимости, служба передает копию примирительного договора администрации колледжа и ходатайствует о том, чтобы меры наказания не применялись.
- 5.9. Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении затруднений в выполнении обязательств,

Служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей, найти пути их преодоления.

- 5.10. При необходимости, Служба примирения содействует в получении участниками примирительной программы услуг по социальной реабилитации.
- 5.11. При необходимости служба примирения вправе привлекать необходимых специалистов, имеющихся в колледже или привлечение со стороны (социальные службы, медицинские службы, правоохранительные органы).
- 5.12. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной программы.

6. Организация деятельности Службы примирения.

- 6.1. Службе примирения, по согласованию с администрацией колледжа, предоставляется помещение для проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы колледжа, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 6.2. Должностные лица колледжа оказывают Службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, студентов и их родителей.
- 6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов колледжа.
- 6.4. Администрация колледжа содействует Службе примирения в организации взаимодействия с социальными, медицинскими службами, правоохранительными органами и другими организациями для достижения общих целей.
- 6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.6. Администрация колледжа обеспечивает невмешательство должностных лиц колледжа в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом службы примирения, проводит с педагогами разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности Службы примирения.

- 6.7. Раз в полгода проводятся совещания между администрацией колледжа и службой примирения по улучшению работы службы и её взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 6.9. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации колледжа предложения по снижению конфликтности в колледже.

7. Заключительные положения.

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором колледжа по предложению Службы примирения или органов студенческого самоуправления.

Приложение № 1 к Положению о службе примирения

Алгоритм создания служб примирения.

- 1. Информационные семинары для коллектива учреждения и родителей по использованию принципов восстановительных программ при разрешении конфликтных ситуаций.
- 2. Согласование с директором колледжа кандидатуры руководителя службы, который уже имеет доступ к информации о конфликтных ситуациях, либо обсуждение вопроса, как это право будет ему предоставлено.
- 3. Подписание приказа о создании службы. Обучение сотрудников службы навыкам ведения восстановительных программ примирения.
- 4. Проведение обучающих семинаров по созданию, назначению и возможностям службы, тренингов по подготовке ведущих программ примирения и созданию команды специалистов, способных работать в службе примирения, создание мотивации на приобретение новых навыков.
- 5. Разработка и утверждение Положения о службе примирения и пакета документов, обеспечивающих работу службы (формы заявок и отчетов, журнал регистрации поступивших заявок, кодекс сотрудника службы, информационные листы о работе службы, примирительные договоры и т.п.)
- 6. Проведение обучающих программ примирения.
- 7. Проведение информационных встреч с подростками о внедрении в жизнь колледжа новой службы.
- 8. Работа службы по разрешению конфликтных ситуаций.
- 9. Привлечение и отбор в работу службы подростков, которые изъявили желание обучаться и участвовать в работе службы.
- 10. Обучение подростков навыкам ведения примирительных программ.
- 11. Проведение подростками программ примирения среди подростков.
- 12. Включение в должностную инструкцию сотрудника-руководителя службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы.

Устав Студенческой службы примирения

1. Обшие положения

Студенческая служба примирения (ССП) - добровольная самоуправляемая общественная организация подростков.

Служба создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», положением о службе примирения.

2. Цели и задачи

- 1. Ведущая цель: социализация студентов через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры)
- 2. Приоритетные задачи:
- Создание условий реализации программ примирения для участников конфликтов
- Самовыражение каждого члена службы через участие в работе службы
- Обеспечение отношений сотрудничества между преподавателями и студентами;
- Ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

3. Девиз, символы, принципы деятельности Службы примирения

- 1. Девиз «от конфликта к примирению!»
- 2. Символ службы пожатие рук
- 3. Основные принципы деятельности:
- Принцип добровольности
- Принцип конфиденциальности
- Принцип нейтральности

4. Условия и порядок приёма в студенческую службу примирения

Членами службы могут являться студенты, педагоги колледжа.

5. Положение о взрослых членах службы

- 1. Взрослые в ССП отвечают за защиту прав подростков.
- 2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.

- 3. Взрослые являются главными помощниками подростков в деятельности службы
- 4. Приобщение подростков к общечеловеческим нормам, формирование толерантности.

6. ССП способствует:

• Поддержке социально значимых инициатив подростков.

7. Функции и полномочия службы примирения:

- Организаторская;
- Представительская;
- Информационно-пропагандистская;
- Методическая.
- В пределах этих функций ССП имеет следующие полномочия:
- Представлять службу примирения перед группами колледжа,
 педагогическим коллективом, родительской общественностью, в
 общественных и государственных структурах;
- Планировать и проводить примирительные встречи;
- Изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;
- Принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности службу примирения.

8. Права и обязанности членов Студенческой службы примирения:

- 1. Член службы примирения имеет право:
- Членом службы примирения может стать любой студент или взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
- Участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- Сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- Участвовать в работе ССП;
- Приём в Службу примирения осуществляется на добровольных началах;
- Все члены имеют равные права и обязанности;

- На защиту своих прав и интересов.
- 2. Член службы примирения обязан:
- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности студенческой службы примирения;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

9. Заключительные положения

- 1. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения
- 2. Изменения в Устав вносятся руководителем службы по предложению членов службы.

Примирительный договор

Участники восстановительной программы (программы примирения, круга примирения, студенческие конференции, семейной конференции) в лице:	
провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что	
и пришли к следующим выводам (договоренностям):	
Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет:	
оо их уепешном завершении оудет.	
Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)	

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:		
«Мы понимаем, что копия данного договора може заинтересованным в решении ситуации лицам. Пр никому сообщать не будет. Если это соглашение не работает, а у нас остануте медиацию».	ри этом происходящее на встрече медиатор	
Фамилии, имена и подписи участников	Дата	